



MEIN **GARTEN** VERSAND

## **Mit wenigen Klicks zum Traumzaun: Neuer Service von Mein Gartenversand – Zaun online konfigurieren und vor Ort aufbauen lassen**

*(Hamburg, 25. März 2014) Wer rastet, der rostet. Mit einem nachhaltigen Shop-Relaunch startet der Hamburger Onlinehändler Mein Gartenversand in die Gartensaison 2014. Neue Services wie der Zaunkonfigurator, ein vereinfachter Checkout-Prozess, der Kauf auf Rechnung mit PayPal als Partner, die Schriftvergrößerungsfunktion und vor allem die Möglichkeit, im ganzen Bundesgebiet erfahrene Gartenbaubetriebe für die fachgerechte Zaunmontage zu beauftragen, sorgen ab sofort auf allen Nutzungsebenen für ein optimiertes Einkaufserlebnis.*

„Uns war es wichtig, mit dem Relaunch in erster Linie den Bedürfnissen der Haus- und Gartenbesitzer gerecht zu werden“, wie Philip Kullmann, Geschäftsführer von meingartenversand.de, betont. Natürlich haben wir auch die Gestaltung leicht modernisiert, aber bei allen Neuerungen stand die Kundenbefriedigung im Mittelpunkt. Da bei der Zaunauswahl die drei Faktoren Kosten, Qualität und Design maßgeblich sind, und unser Angebot hinsichtlich des Preis-Leistungs-Verhältnisses am Limit ist, war es naheliegend, einen Zaunkonfigurator zu integrieren.“

Mit dem Tool können Kunden unter [www.meingartenversand.de/zaunkalkulator](http://www.meingartenversand.de/zaunkalkulator) online Sichtschutz-, Vorgarten-, Kunststoff und Metallzäune nach persönlichen Vorgaben selbst gestalten. Die Bedienung ist denkbar einfach: Eine Zaunvariante auswählen, das gewünschte Zaunmodell festlegen, die Zaunelemente entsprechend der persönlichen Vor-Ort-Verhältnisse definieren und das Ganze um passendes Zubehör ergänzen. Eine naturalistische bildliche Darstellung mit zentimetergenauen Angaben macht die Nutzung zum Kinderspiel.



# MEIN GARTEN VERSAND

Auf Wunsch sorgen anschließend professionelle Montagepartner für die praktische Umsetzung des persönlichen Traumzauns. „Der Montageservice kann im ganzen Bundesgebiet wahrgenommen werden“, stellt Philip Kullmann klar. „Von Dresden bis Nohra sind wir in jedem Postleitzahlenbereich mit Gartenbaubetrieben assoziiert, die sich durch Zuverlässigkeit und langjährige Erfahrungen im Zaunbau auszeichnen. So garantieren wir eine fachgerechte Montage zu fairen Preisen.“ Dafür suchen sich Interessierte einen von [meingartenversand.de](http://meingartenversand.de) empfohlenen Servicepartner aus, stellen mittels eines standardisierten Online-Formulars eine unverbindliche Anfrage und lassen sich ein individuelles Angebot zukommen.

Kommt es zum Kauf, erleichtert der grundlegend vereinfachte Checkout-Prozess den Bestellvorgang. „Die Auswertung unserer Daten zeigte, dass die Abbruchrate relativ hoch war“, berichtet Philip Kullmann. „User mit geringer Internetaffinität hatten offensichtlich Mühe, die Übersicht zu behalten. Wir haben daher einen externen Dienstleister zur Optimierung des Bezahlprozesses herangezogen und die Abläufe klarer strukturiert.“

Da umgekehrt aber auch verstärkt internetkundige Gartenfreunde das Angebot von Mein Gartenversand nutzen, entschied man sich dazu, den Kauf auf Rechnung mit PayPal als Partner einzubinden. Wie Philip Kullmann ausführt, eine vielfach geäußerte Kundenforderung: „Immer wieder wurde an uns der Wunsch herangetragen, den Rechnungskauf anzubieten. Nicht zuletzt aus Komfortgründen tragen wir dem sprichwörtlich Rechnung, denn für PayPal-Anwender wird die Bestellung jetzt noch bequemer: schnelle Abwicklung, Käuferschutz, keine Registrierung – echt praktisch.“

Eine Neuerung, die ergänzend für mehr Bequemlichkeit sorgt, ist die Schriftvergrößerungsfunktion, um nachlassende Sehleistungen per Mausclick



# MEIN GARTEN VERSAND

auszugleichen. Für Philip Kullmann eine Selbstverständlichkeit: „Viele unserer Kunden sind Best Ager und haben Schwierigkeiten damit, klein gelayoutete Fonts klar zu erkennen. Unter grafischen Gesichtspunkten sehen die zwar klasse aus, aber wir möchten, dass die Produktbeschreibungen optimal lesbar sind – unser Angebot muss sich schließlich nicht verstecken.“

**www.meingartenversand.de ist ein Service von Jukom, einem in Hamburg ansässigen und von Philip Kullmann geführten Handelsunternehmen, das sich auf den Online-Vertrieb garten- und baubezogener Holz-, Kunststoff- und Metallprodukte spezialisiert hat. Dazu zählen neben Gartenzäunen, Gartenbedarf, Gartenmöbeln, Gartenhäusern, Zubehör und Gartenbeleuchtung auch Spielgeräte sowie Materialien zum Selbstbau. Saisonabhängige Aktionswaren runden das Sortiment ab.**