

## Fehler-Diagnose & Quick-Fix — auf einen Blick

Diese Checkliste fasst die acht typischen Stegplatten-Montagefehler auf zwei ausdrückbaren Seiten zusammen — mit 15-Punkte-Troubleshooting-Check, Quick-Fix-Matrix für die 12 häufigsten Symptome und Reklamations-Entscheidungshilfe. **Wichtig vorab:** Kondensat in den Hohlkammern und leichte Knackgeräusche bei großem Temperatur-Hub sind nicht automatisch ein Mangel — entscheidend ist, ob die Konstruktion funktioniert.

### 1. 15-Punkte-Troubleshooting-Check — bei akutem Problem abhaken

- UV-Seite** außen? Markierung auf Schutzfolie prüfen.
- Stegrichtung** vom First zur Traufe (Wasserlauf)?
- Dachneigung** mind. 5° = 9 cm/m?
- Reinaluminium-Klebeband 38 mm OBEN, Anti-Dust-Tape 42 mm UNTEN?**
- Untere Ablaufbohrungen** im U-Abschlussprofil frei (kein Laub, keine Insektenkokons)?
- Sparrenabstand** = Plattenbreite + 25 mm Mitte/Mitte (980 + 25 = 1.005 mm)?
- Plattenlänge** mit ~ 6 mm pro Meter Reserve geplant?
- Schrauben „handfest“** angezogen, EPDM nur leicht gequetscht?
- Schraube in 90° zur Platte** gesetzt — keine schräg gesetzten Schrauben?
- Bei Hauswand-Anbindung: **neutral vernetzendes Silikon** (kein essigsaurer Geruch)?
- Kein **Weich-PVC**, kein **Insektenspray**, keine **lösungsmittelhaltigen Anstriche** in Plattennähe?
- Reinaluminium-Klebeband** auf den der Platte zugewandten Flächen der Unterkonstruktion?
- Querpfetten-Abstand** zur Platte  $\geq 10$  mm?
- Späne** mit Druckluft 4–6 bar entfernt (NICHT Wasser-Spülung)?
- Schutzfolie** weder zu früh (vor Montage) noch zu spät (länger als sechs Monate) entfernt?

### 2. Quick-Fix-Matrix — Symptom → Sofortmaßnahme

Symptom	Sofortmaßnahme	Profi/Reklamation?
<b>Knackgeräusche im Sommer</b>	Sparrenabstand prüfen, ggf. Plattenlänge kürzen	nein — meist DIY
<b>Wellen / Beulen in der Fläche</b>	Reinalu-Klebeband auf UK nachrüsten, Schraubpunkte prüfen	bei UK-Verzug: Profi
<b>Stehendes Wasser in den Kammern</b>	Plattentausch (Stege quer verlegt)	konstruktiv — kein Reklamationsfall
<b>Algen / Trübung in den Kammern</b>	Stirnseiten prüfen, Tape ggf. tauschen	Tape-Tausch DIY
<b>Wassereintritt am Wandanschluss</b>	Tape prüfen, Gefälle messen	bei Tausch: Profi
<b>Spalt zur Wand im Winter</b>	Plattenposition prüfen, Reserve nachholen	konstruktionsbedingt — DIY
<b>Trübe / vergilbte Plattenoberfläche</b>	Plattentausch — UV-Seite verkehrt verlegt	Reklamation, wenn UV-Seite nicht markiert war
<b>Sternförmige Risse um Schraube</b>	Schraube lösen, EPDM tauschen, „handfest“ nachziehen	DIY
<b>Ausgerissene Plattenkante / Stege</b>	Plattentausch — mit hochtouriger Handkreissäge	DIY (siehe Cluster Zuschnitt)
<b>Kondensat tropft aus Hohlkammern</b>	Ablaufbohrungen unten prüfen — frei?	konstruktionsbedingt — kein Mangel
<b>Folienkleber-Reste auf Oberfläche</b>	warm reinigen, mild spülen, Aceton nur als letztes Mittel	DIY
<b>Spannungsrisse entlang Silikon</b>	Säurevernetzendes Silikon entfernen, neutral vernetzend nachziehen	bei Plattenschaden: Tausch

### 3. Top-8 Sofortmaßnahmen — zum Abhaken

- Knacken im Sommer** → Sparrenabstand und Plattenlänge prüfen, ggf. Reserve nachholen.
- Wassereintritt oben** → Stirnseiten-Tape prüfen — oben muss Reinaluminium-Klebeband sitzen.

- Algen in den Kammern** → Stege-Richtung prüfen (Wasserlauf), bei korrekter Richtung: untere Ablaufbohrungen freilegen.
- Sternförmige Risse um Schraube** → Schraube lösen, EPDM tauschen, „handfest“ nachziehen.
- Wellen entlang Sparren** → Reinaluminium-Klebeband auf der Unterkonstruktion nachrüsten.
- Spannungsrisse entlang Silikon** → säurevernetzendes Silikon entfernen, neutral vernetzend nachziehen.
- Vergilbte Platte nach 12 Monaten** → UV-Seite prüfen; bei nicht markierter Folie ist Plattentausch + Reklamation berechtigt.
- Folienkleber-Reste** → warmes Wasser + Mikrofaser Tuch + mildes Spülmittel; Aceton nur als letztes Mittel.

## 4. Reklamation vs. konstruktionsbedingt — Entscheidungsbaum

Symptom	Konstruktionsbedingt?	Reklamation sinnvoll?
<b>Kondensat in Hohlkammern</b>	JA — naturgesetzlich (PC/Acryl gas-/dampfdurchlässig)	nein, kein Mangel — nur Ablaufbohrungen prüfen
<b>Leichte Knackgeräusche bei großem Temperatur-Hub</b>	JA — bei korrekt gesetztem Dehnungsspiel dezent	nein — anhaltend lautes Knacken hingegen Fehler #5
<b>Werkseitige Maßtoleranzen ± 3 %</b>	JA — produktionsbedingt	nein, kein Reklamationsgrund
<b>Verfärbung pressblanker Aluminium-Profile</b>	JA — natürliche Patinierung	nein — bei Bedarf weiße/beschichtete Profile wählen
<b>Gerissene Platten ohne Fremdeinwirkung</b>	NEIN — Material- oder Konstruktionsfehler	JA — Foto-Doku + Fachberatung
<b>UV-Seite nicht erkennbar markiert</b>	NEIN — Herstellungsfehler	JA — bei Trübung nach 12 Monaten
<b>Anti-Dust-Tape löst sich kurz nach Montage</b>	NEIN — defektes Klebeband	JA

**Tipp — Foto-Doku vor jeder Reklamation:** Aufnahmen vor und nach Sturm, Frost oder Hitze helfen sowohl der Fachberatung als auch Ihnen selbst, das Schadensbild zuzuordnen. Datum, Wetterlage und Standort vermerken — das beschleunigt die Bearbeitung. Diese Checkliste behandelt nur die Fehler-Diagnose; vertiefende Themen (Profile, Tapes, Wärmeausdehnung, Statik) finden Sie in den jeweiligen Kapiteln des Doppelstegplatten-Ratgebers.